

AVISO DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Puerta Sinisterra Abogados SAS (sigla CONCERTEL), identificada con NIT 900.271.514-0 con domicilio principal en la ciudad de Cali, Calle 26 Norte # 6 bis – 20, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa a los titulares de datos personales que se recolecten, almacenen, usen, circulen y/o supriman en el marco de sus operaciones, que su información será tratada de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y la Ley 2300 de 2023.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales proporcionados serán utilizados con las siguientes finalidades:

2.1. Realizar procesos de cobranza judicial y extrajudicial.

2.2. Gestionar la cartera de deudores.

2.3. Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias relacionadas con la actividad de cobranza.

2.4. Realizar análisis de riesgos crediticios.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos personales tiene derecho a:

3.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

3.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

3.3. Ser informado sobre el uso dado a sus datos personales.

3.4. Presentar consultas y reclamos relacionados con sus datos personales.

3.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando no se respeten los principios, derechos y garantías establecidos en la normativa de protección de datos.

4. AUTORIZACIÓN

La autorización del titular de los datos personales será obtenida de manera previa, expresa e informada, salvo en los casos establecidos por la ley en los que el tratamiento no requiere de autorización expresa.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Puerta Sinisterra Abogados SAS – CONCERTEL ha implementado medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados.

6. CONTACTO

Para ejercer los derechos mencionados anteriormente, presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales, los titulares podrán comunicarse con el auditor jurídico de la empresa a través del correo electrónico vduque@cpsabogados.com o al responsable del área de calidad, a través del correo electrónico controlinterno@cpsabogados.com

7. VIGENCIA

Este Aviso de Privacidad rige a partir de la fecha de su publicación y estará disponible en el sitio web www.cpsabogados.com para consulta de los titulares de datos personales.